

Description de l'annonce

JOB ALERT : Spécialiste Support Machines Minières HMS & OHT (Product Support Coordinator)

Lieu d'affectation : **Zouerate, Mauritanie**

Le Spécialiste Support Machines (PSC) est le représentant du concessionnaire sur le site du client. Il est chargé d'assurer le service Après-Vente des machines CAT vendues par NEEMBA. Son rôle est d'apporter au client le meilleur service pour le parc des machines sous sa responsabilité, en termes de disponibilité et de coûts de maintenance.

Sa mission principale est d'assurer en permanence le coaching, le tutorat et la formation de ses collaborateurs afin d'assurer leur montée en compétences tant techniques qu'organisationnelles.

Il devra avoir des relations harmonieuses avec le client pour la réussite de sa mission.

MISSIONS :

Elles consistent à assurer auprès du client et avec ses équipes :

- Le suivi des machines CAT sous garanties et sous sa responsabilité
- Assurer la disponibilité des machines sous contrats et sous sa responsabilité
- L'assistance lors des interventions sous garantie, les rapports, les tickets SIMS
- L'assistance à la gestion des réparations et des travaux de maintenance
- Rédaction de rapports techniques, de comptes rendus d'expertise
- Etablir régulièrement des rapports d'activité à son supérieur hiérarchique direct
- Transférer ses compétences via le tutorat et le coaching

PROFIL RECHERCHE

- Minimum BTS en mécanique
- Minimum 8 ans d'expérience dans la maintenance des équipements CAT
- Maîtrise obligatoire des logiciels et procédures CAT
- Maîtrise obligatoire du Français et de l'Anglais
- Expérience idéalement acquise au sein d'un concessionnaire ou constructeur de matériel TP, Terrassement Mines/Carrière, ceci dans un environnement international.

Connaissances requises (Obligatoire) :

- Industrie Minière en général
- Equipement lourd minier
- Connaissances techniques approfondies (Moteur, Electricité, Hydraulique, Transmission, ...)
- Connaissance de l'outillage, général et spécifique
- Connaissance des normes de sécurité sur site minier

Compétences requises :

- Français, Anglais
- Encadrement : savoir fédérer une équipe
- Management multiculturel
- Capacité à transmettre son savoir (tutoring, mentoring)